

Critère 7.1

Utilisation prioritaire pour ce recueil du site internet et utilisation d'un organisme tiers portant sur : l'offre, les moyens, la disponibilité de l'équipe avec questionnaire de satisfaction remis aux élèves

INDICES DÉTAILLÉS

Indices détaillés sur **51avis** clients depuis mars 2024

	PAS DU TOUT SATISFAIT	PEU SATISFAIT	SATISFAIT	TOUT A FAIT SATISFAIT
Accueil			6%	94%
Que pensez-vous de la qualité des informations transmises			32%	68%
Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?			18.66%	81.34%
Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?			29.34%	70.66%
Que pensez-vous du confort ?			20%	80%
Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation		2%	27.20%	70.80%
Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?			28.67%	71.33%
APPRECIATION GLOBALE :		2%	23.12%	66.16%

L'ensemble des statistiques et retours d'expériences clients est conforme au processus « contrôler et suivre les adhérents » de la norme Afnor. Le contrôle de nos avis clients respecte le procédé scientifique et éprouvé de la méthode des quotas avec un indice de confiance de 95% et une marge d'erreur à 5%.

Extrait du site <https://www.opinionsystem.fr/fr-fr/certificate/12010?referer> (société chargée du recueil des opinions.) – consulté 16/11/2021

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



ETUDE DE SATISFACTION DE L'AUTO ECOLE BOUSSAND

Afin d'améliorer nos services, nous vous demandons de répondre aux questions suivantes :

Pourquoi avez-vous choisi l'auto-école BOUSSAND ?

Près du domicile ☐ Près de l'école ☐ Tarifs ☐ Bouche à oreilles ☐ autres ☐

Accueil

- Que pensez-vous de l'accueil ?

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- Les horaires d'ouverture sont-ils bien adaptés ?

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- La courtoisie et la disponibilité de l'équipe vous ont-ils été ?

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

Que pensez-vous de la qualité des informations transmises ?

- Informations sur le procédé d'évaluation de départ ?

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- Informations sur les horaires des cours thématique ?

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- Informations détaillées des flyers (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

- Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites)

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

- Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

- Disponibilité des enseignants ?
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Disponibilité du responsable pédagogique et du responsable des relations ?
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Qualité de l'enseignement reçu (efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques, planification des rendez-vous...)
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

Que pensez-vous du confort ?

- De la salle d'attente
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- De la salle de code
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Les véhicules
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Propreté des locaux
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Propreté des véhicules
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation

- Information sur le procédé d'évaluation
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Information sur les horaires de cours théoriques
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentations de formations....)
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Parcours de Formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

- Respect de l'intégralité du parcours
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Respect des cours théoriques portant sur les thématiques
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Cours dispensés par un enseignant
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐
- Progressivités des parcours en leçons pratique
Pas du tout satisfait ☐ Peu satisfait ☐ Satisfait ☐ Tout à fait satisfait ☐

APPRECIATION GLOBALE :

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

[illegible]

Nous vous remercions de votre participation. Bonne route

 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

 aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



<https://auto-ecole.tel/auto-ecole-boussand-1564629.html>



[Auto-ecole.tel](https://auto-ecole.tel)

Auto Ecole Boussand

AUTO-ECOLE

5 Av. de Paris, 42300 Roanne

(92 avis)

[Voir le numéro de téléphone](#)

- [Auto-école](#)
- [Auvergne-Rhône-Alpes](#)
- [Loire \(42\)](#)
- [Roanne](#)
- [🕒 Les horaires](#)

- [🗺️ Plan](#)

- [💬 Avis](#)

- [✍️ ☐ Ajouter un avis](#)

- [☎️ Numéro de téléphone](#)

- [📷 Photos](#)

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎️ 04.77.72.25.34

✉️ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Voici toutes les informations sur le Auto-école **Auto Ecole Boussand** qui se trouve au 5 Av. de Paris, 42300 Roanne (42). Sur cette fiche vous trouverez les photos, l'adresse, les horaires d'ouverture, le numero de téléphone et les avis clients. Vous pouvez également [rédiger un avis](#) si vous le souhaitez en bas de page.

- [04.77.72.25.34](tel:04.77.72.25.34)
- www.auto-ecole-roanne.com
 - [Auto-école à Roanne](#)
 - [Auto-école Auvergne-Rhône-Alpes](#)
 - [Auto-école Loire](#)

Les photos (1):

Les services :

- ✓ Entrée accessible en fauteuil roulant
- ✓ Parking accessible en fauteuil roulant

Ouvert

Horaires d'ouverture

- **Lundi** 14:00–17:00
- **Mardi** 09:00–12:00 14:00–19:00
- **Mercredi** 09:00–12:00 14:00–19:00
- **Jeudi** 09:00–12:00 14:00–19:00
- **Vendredi** 09:00–12:00 14:00–19:00
- **Samedi** 09:00–12:00
- **Dimanche** Fermé

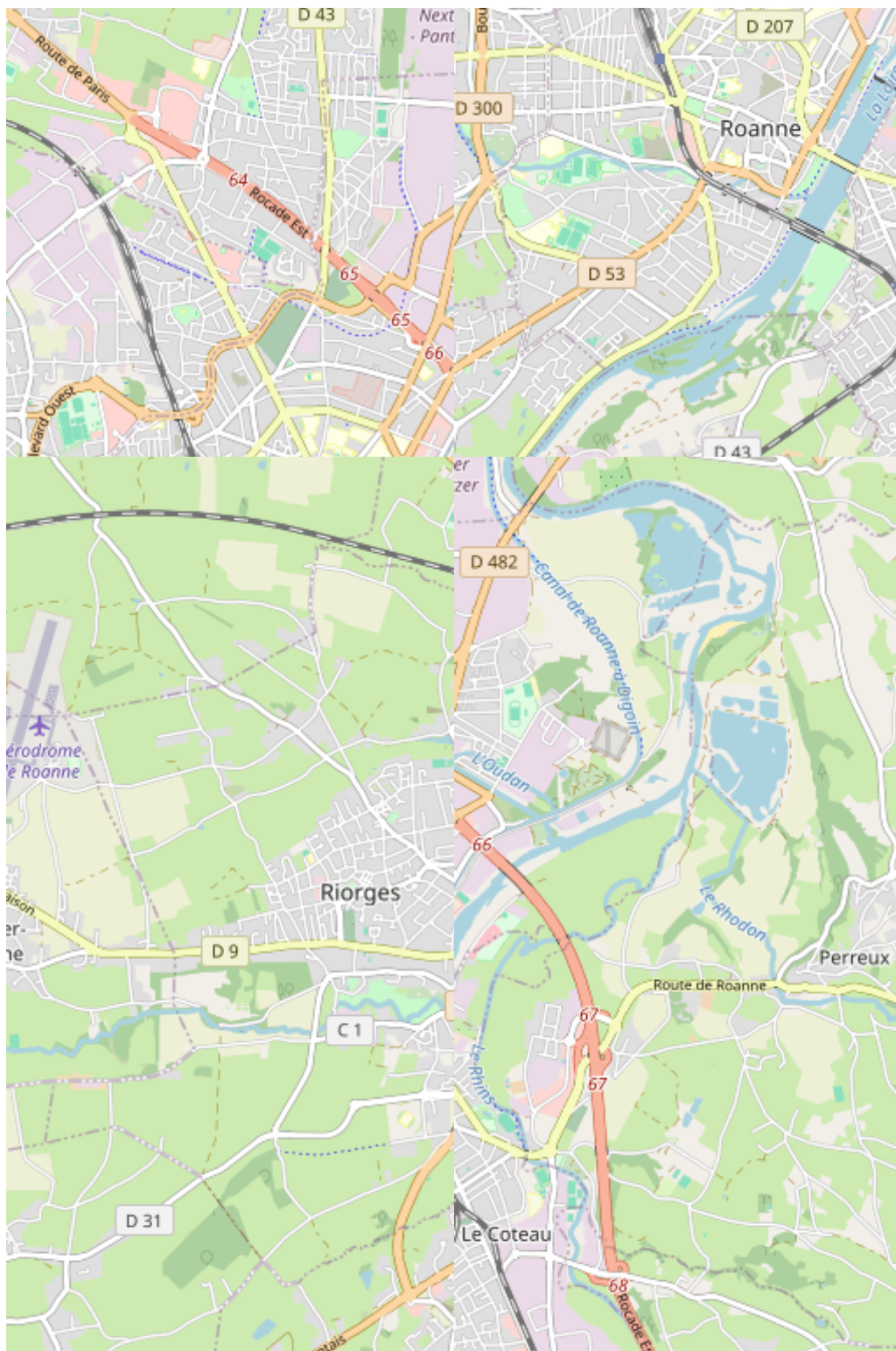
📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>

Plan d'accès :



Leaflet | © OpenStreetMap Contributors

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



[Street View](#)

Les avis clients (92)

4.3_{sur 5.0}



Morgan.r
05/06/2024 à 16:03
Note de : 5 / 5

Superbe auto-école, les moniteurs sont tous au top très compétent! En moindre temps j'ai obtenu mon permis de conduire, et ça du premier coup avec en prime un sans faute. Je recommande vivement foncez 🤖



Misx.
22/05/2024 à 09:21
Note de : 5 / 5

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE
☎ 04.77.72.25.34
✉ aeboussand14@yahoo.fr
<https://www.auto-ecole-roanne.com>

Jessica incroyable



Maxence.a
15/05/2024 à 11:20
Note de : 5 / 5

Je viens d'obtenir mon Permis A2 avec cette auto-école. Un grand merci à Mickaël pour sa pédagogie et son professionnalisme le tout en étant toujours de bonne humeur. N'hésitez surtout pas



Flavien.
06/05/2024 à 21:55
Note de : 5 / 5



Merci à Mickael pour cette journée de formation , son professionnalisme et sa pédagogie
! Au plaisir de revenir pour d'autres projets 😊



johnny.e
18/04/2024 à 18:52
Note de : 5 / 5

Excellente auto école, j'y ai passé mon permis BE il y a quelques semaines, formé par mickael, Je recommande grandement ce qui m'a valu un parfaite à l'examen (23/23 au plateaux et 28/28 en circulation.) Du coup j'ai inscrit ma femme pour le permis B.



axel.a
18/04/2024 à 13:19
Note de : 5 / 5

Permis reçu ce jour, en moins d'un mois ! Un grand merci pour votre accueil et votre sérieux. Une super journée passée à l'occasion de la passerelle A2 vers A. Un moniteur heureux et super sympa, un programme super cool pour la journée, loin d'un retour à l'école . Restaurant à midi, belles routes empruntées, moniteur flexible et pédagogue, bref cocktail gagnant !! Tarifs tout à fait corrects et concurrentiels. Je recommande à 100% sur tout le Roannais ! MERCI !



Hatem.a
13/04/2024 à 12:35
Note de : 5 / 5

Très belle journée avec le proprio qui est très gentil et très souriant Je recommande fortement 😊(merci pour les viennoiserie)



sofiane.i

13/04/2024 à 12:34

Note de : 5 / 5

Passage de la passerelle du permis moto A2 en A ,personnel a l'écoute et professionnel!
Je recommande.



Tristan.r

11/04/2024 à 21:37

Note de : 5 / 5

La formation permis A2 vers A s'est très bien passée avec un gros rappel sur la sécurité routière. Bonne expérience.



teddy.u

11/03/2024 à 14:28

Note de : 5 / 5

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



super moto école, personnel très agréable, motos récentes et entretenues et adaptées aux petits gabarits. je recommande ;)



Nathan.o
11/01/2024 à 16:42
Note de : 5 / 5

J'y ai passé mon permis B et A2 et c'était une super expérience, avec une super équipe. Franchement bravo et merci 🙌



Celine.r
20/12/2023 à 17:00
Note de : 5 / 5

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE
☎ 04.77.72.25.34
✉ aeboussand14@yahoo.fr
<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Meilleure auto école j'ai eu 31/31 du premier coup le moniteur sont super sympathique
accueil aussi j'ai adoré merci l'auto école BOUSSAND



•

joheun.e
17/11/2023 à 17:26
Note de : 5 / 5

J'ai passer mon permis 125 avec Mickaël, j'ai été très bien guidé et accompagné dans
cette formation. Très professionnel.



•

beziau.a
13/11/2023 à 20:16
Note de : 5 / 5

Grâce à Mickael j'ai pu approfondir mes connaissances durant une journée de formation. Je tiens à remercier lui et Marie pour leur sympathie et leur flexibilité. Je recommande cette auto-école !! Maxime



Kévin.o
12/10/2023 à 16:00
Note de : 5 / 5

Formation 125 avec Mickael, très bonne formation avec très bon formateur, sympa, à l'écoute et bon conseil. J'en suis très content.



Ilona.a
06/10/2023 à 16:51
Note de : 5 / 5



Actuellement l'auto-école qui m'a sauvé pour le permis ! J'étais avant dans une auto-école en ligne qui m'a juste donné peur de la conduite. L'auto-école BOUSSAND a su me redonner confiance et fait progresser. J'ai maintenant mon permis grâce à eux donc un grand merci à tous les moniteurs !



Ne0t1K.
05/10/2023 à 17:22
Note de : 5 / 5

Fraichement sortie de l'auto-école pour le permis A2. Auto-école très sympathique, vous met en confiance dès votre entrée, très arrangeant, s'adapte à vos disposition. Je vous conseil cette auto-école (Thomas Marchand)



oceanne.u
09/09/2023 à 10:02
Note de : 5 / 5

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE
☎ 04.77.72.25.34
✉ aeboussand14@yahoo.fr
<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Quand je suis arrivée dans cette auto-école, j'avais déjà 5 échecs à l'examen du permis de conduire à mon actif. Les moniteurs ont su me guider et me donner les conseils nécessaires pour réussir sans jamais perdre patience. De plus l'accueil est top, ils sont super arrangeants. Je suis venue dans cette auto école car on me l'a conseillé et je ne suis pas déçue. Et là 6 ème fois fut la bonne et en partie grâce à eux. Alors merci à vous et mention particulière à Corinne que je remercie plus particulièrement. Bref je recommande vivement cette auto école.



Laurence.L
06/09/2023 à 11:47
Note de : 5 / 5

Super auto école. Le personnel est toujours très agréable, pédagogique et arrangeant que ce soit de la secrétaire où des moniteurs. Pour passer le permis quel qu'il soit sans stress et dans la bonne humeur, je recommande à 100%.





05/09/2023 à 18:49

Note de : 5 / 5

je conseillerais fortement cette auto école, Marie à l'accueil est juste fantastique, elle t'accompagne jusqu'à ta réussite, toujours souriante, elle aime son travail. Auto école qui ne te lache pas, qui te motive. Chaque moniteur a sa caractéristique et leurs objectif et juste te voir réussir. Merci à tous sans exception les moniteurs grâce a vous j'ai eu mon permis!! Jessica, sylvie et corine gros gros coeur sur vous.



tom.

31/08/2023 à 10:28

Note de : 5 / 5

Merci à l'auto école Boussand. Vous avez été d'une grande aide et vous avez tout fait pour me faciliter mes visites, mes cours et le rdv pour passer le permis. Cécile m'a donné de très bons conseils de conduite. Je recommande vivement votre auto école. Gentillesse et professionnalisme.

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



kewo974.
22/08/2023 à 13:46
Note de : 5 / 5

J'ai passé mon permis A2 à l'auto-école BOUSSAND, et je recommande sans hésiter. L'accueil a toujours été impeccable, les secrétaires ont toujours trouvé une solution pour moi quand j'avais des soucis de date par rapport à mon planning, Mickael le moniteur a toujours été là pour nous aider, jamais avare de bon conseils, et aussi toujours de bonne humeur, il a su me mettre en confiance pour les différentes phases du permis. Une chose est sûre, c'est que j'y retournerais pour la passerelle. Merci encore :) Vous pouvez y aller les yeux fermés. Jérôme



DELHOMME.u
21/06/2023 à 13:02
Note de : 5 / 5

Superbe auto école où j'ai suivi toute ma formation (des heures de conduite jusqu'au permis)! L'accueil est toujours très agréable et les moniteurs quasi toujours très sympa-



thiques! Je n'habite pas dans la région, mais suis allée chez eux car mon établissement scolaire était à côté... et ce fut un très bon hasard!!! 😊 Merci beaucoup pour tout! 😊😊



Teddy.a

20/06/2023 à 09:49

Note de : 5 / 5

J'ai passé mon permis a2 chez eux, je recommande fortement, et a invité mes amis à s'inscrire. À l'écoute, convivial et très professionnel et je me suis sentie à l'aise dès le début. Michael m'a très bien l'accompagné jusqu'à l'obtention du permis, Il m'a donné de très bons conseils et a été très patient, car j'ai eu des débuts difficiles lol. Je fais un coucou à Marie qui est très souriante, accueillante et professionnelle, qui a su trouver des créneaux de cours en fonction de mon planning. Grâce à vous, à moi les balades en moto cette été!

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE

☎ 04.77.72.25.34

✉ aeboussand14@yahoo.fr

<https://www.auto-ecole-roanne.com>



Karen.y
09/06/2023 à 09:18
Note de : 5 / 5

Auto-école que je recommande fortement. Une équipe bienveillante et très accueillante, moniteurs au top, très bonne ambiance. La secrétaire, Marie, est toujours souriante, se montrant disponible pour répondre à la demande des élèves. Je recommande.



Marie-Laure.E
04/06/2023 à 06:36
Note de : 5 / 5

Un accompagnement au top du top pour mon permis A2, et celui de mon chéri. Chef Mickaël et son équipe ont une recette magique pour le sésame: beaucoup d'écoute, une sur-dose de bienveillance, une gentillesse sans modération, et une bonne humeur au quotidien! Et bien sûr, je n'oublie pas Marie aux manettes du remonte-moral ! Alors n'hésitez plus, allez faire leur rencontre et laissez vous guider!



avis sur auto ecole boussand - 1 X

https://www.google.com/search?sca_esv=19060096a95478c8&hl=fr&gl=FR&q=Auto+Ecole+Boussand.+5+Av.+de+Paris.+42300+Roanne&si=AC

Google

avis sur auto ecole boussand

Tous Images Vidéos Actualités Web Livres Finance Outils

Reviews

Avis

Avis des internautes

3,7/5 Avis sur les entreprises · 6 votes

atta niang
Avis de Google
5/5 - il y a 4 mois
Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers toute l'équipe de Boussand. Après plusieurs tentatives depuis 2022, j'ai enfin obtenu mon permis de conduire... Plus
Visité en juillet

ALP EV
Avis de Google
3/5 - il y a 3 mois
J'ai passé le permis 125 avec eux avec quelques rajouts à chaque fois, mais le résultat était là. Je reviens pour une inscription pour passer le A2... Plus
Visité en août

HAmonie Lepinay
Avis de Google

Auto Ecole Boussand

4,4 ★★★★★ (100)

Auto-école à Roanne

Site Web Itinéraire Enregistrer Partager Appeler

Adresse : 5 Av. de Paris, 42300 Roanne

Horaires : Fermé · Ouvre à 14:00 lun

Téléphone : 04 77 72 25 34

Suggérer une modification

7°C Nuageux

Rechercher

15:22 08/12/2024

Nous tenons compte des avis google.

📍 5, Avenue de Paris - 42300 ROANNE
☎ 04.77.72.25.34
💻 aeboussand14@yahoo.fr
<https://www.auto-ecole-roanne.com>